



familievergaderingen februari 2018

de IDO

verwelkoming: de Gebruikersraad

Waarom zit

ik ? ...



https://www.youtube.com/watch?time_continue=71&v=sPa_3-GhG9Y

- Wie zijn ondersteuning **zonder wijzigingen** wil verder zetten, ondertekent het nieuwe contract (IDO) zoals we dat vanuit De Vierklaver al hebben ingevuld.
- Met wie **wél ondersteuning wil aanpassen**, maken we straks een afspraak (cijfers aan te passen in nieuwe versie van de IDO)

De IDO

= de **I**ndividuele

Dienstverlenings-

Overeenkomst

De IDO

Wat is dat ?

het contract tussen

de cliënt/vertegenwoordiger



De Vierklaver

Wat verandert er concreet?

- Mag mijn broer nu minder dan vroeger ?
- Moet n... weekend ?
- Is er een... gelijkijng met vro...

NEEN

Een andere manier van financieren

Grootste reden om dit nieuwe contract op te maken, is:

Het persoonsvolgend budget (PVB)

Hoe ging het tot voor kort ?



Een andere manier van financieren

Hoe verloopt het voortaan ?



Een andere manier van financieren

“Jamaar, al dat geld vanuit Brussel? Is dat allemaal voor het zelfde ???”



① het PVB	② het INKOMEN
VAPH	tegemoetkoming FOD Brussel
dient om ondersteuning te betalen	dient om de factuur te betalen
concreet: personeel in De Vierklaver	concreet: dagprijs De Vierklaver, uitstap, kledij, reis, ...

Een andere manier van financieren

Dat wat hier vandaag samenzitten, heeft met ❶ te maken !!

Vroeger: ‘onzichtbaar’ want rechtstreeks vanuit VAPH betaald aan De Vierklaver

Nu: wel zichtbaar, het VAPH geeft dat bedrag aan jullie (=PVB), zodat jullie die ondersteuning kunnen kopen in De Vierklaver.

Hoe groot is mijn PVB ?

Het PersoonsVolgend Budget werd berekend via 2 zaken:

- 1) Hoe zwaar is die zorg voor de cliënt? **B en P**
 - moet er altijd iemand bij hem in de buurt zijn?
 - moet begeleiding hem wassen, of volstaat het dat ze eens komen checken terwijl hij zichzelf wast?
 - trekt hij zijn plan in de ateliers of moeten we veel met hem bezig zijn?
 - enzovoort
- 2) Hoe vaak heeft iemand VAPH-ondersteuning nodig? **frequentie**
 - slaapt hij hier elke nacht, of gaat hij bv. in het weekend naar huis?
 - komt hij 2 dagen naar het dagcentrum, of bv. 5 dagen?

Hoe groot is mijn PVB ?

Het persoonsvolgend budget kan dus sterk verschillen tussen cliënten:

- Sommigen gaan af en toe naar huis en blijven daar slapen, anderen niet.
- Sommige mensen komen vijf dagen per week naar het dagcentrum, andere maar twee of drie keer.
- De ene bewoner kan heel veel zelf (wassen, boterhammen smeren, te voet naar het dorp, ...), de andere heeft meer hulp nodig bij die zaken.

Dus:

- 2 cliënten kunnen het zelfde budget hebben, terwijl de ene veel meer in De Vierklaver is dan de andere ...
- Een cliënt die veel hulp nodig heeft kan een lager PVB hebben dan iemand die minder hulp nodig heeft ...

De nieuwe IDO

In de IDO staat dus **hoeveel je betaalt voor de ondersteuning:**

Jaarbasis	Eenheid	frequentie	Kostprijs per jaar	
			Cash	Voucher
<input type="checkbox"/> woonondersteuning	Nacht	7,00 /week	Euro	36,30 punten
<input type="checkbox"/> <u>dagondersteuning</u>	Dag	7,00 /week	Euro	22,59 punten
<input type="checkbox"/> individuele ondersteuningsfuncties	Uur	0,00	Euro	0,00 punten
<input type="checkbox"/> psychosociale begeleiding	Uur		Euro	punten
<input type="checkbox"/> praktische hulp	Uur		Euro	punten
<input type="checkbox"/> globale individuele ondersteuning	Uur		Euro	punten
<input type="checkbox"/> oproepbare permanentie	Ja/Nee		Euro	punten
<input type="checkbox"/> niet planbare ondersteuning/respijtzorg	Ja		Euro	punten
totaal			Euro	58,89 punten

'collectief' of individueel ?

Collectief = gezamenlijk = de begeleiding die 'in groep' gebeurt.

bv. met 7 mensen in een atelier

bv. 9 bewoners in een huis met 2 begeleiders in de voormiddag

...

Individueel:

vb. de uren jobcoaching bij het begeleid werken

vb. regelmatig individuele gesprekken met ortho

Hoe betalen: voucher of cash ?

VOUCHER: *VAPH en De Vierklaver regelen de zorgkost*

- Overeenkomst afsluiten met vergunde zorgaanbieder (De Vierklaver)
- Vaph keurt goed en regelt rechtstreeks alle personeelskosten af met De Vierklaver
- Geen financieel-administratieve 'zorgen' voor de persoon met beperking of zijn vertegenwoordiger

Hoe betalen: voucher of cash ?

CASH: *VAPH schiet de personeelskost voor aan budgethouder die de zorgfactuur betaalt*

- Aparte bankrekening openen voor besteding PVB
- Cash budget kan je enkel besteden aan overeenkomsten met zorgaanbieders
- Cliëntadministratie doe je een stuk zelf
- Budgethouder betaalt zelf de *zorgfactuur* (=personeelskost) aan de zorgaanbieder

Hoe betalen: voucher of cash ?

Wij rekenen in alle gevallen de effectieve personeelskost:

➡ als je bij vergunde zorgaanbieder ondersteuning inkoopt ben je beter af met VOUCHER: dan betaalt het VAPH de volledige effectieve personeelskost (ook bv. anciënniteit van de medewerkers) aan de zorgaanbieder.

➡ kies je voor CASH dan buffert het VAPH die anciënniteit niet. Die personeelskost valt dus wat duurder uit.

ondersteuningspakketten

Je zet dus punten in, en betaalt daarmee voor zoveel keer per week de ondersteuning die jij nodig hebt.

Wat teams in huizen aanbieden, kan per huis verschillend zijn:

- Van wanneer tot wanneer is een begeleider aanwezig ?
- Hoeveel begeleiders zijn op het zelfde moment aanwezig voor hoeveel bewoners?
- Hoe sterk zijn paramedische diensten verzekerd in het huis?
- ...

→ Daarom verschillende ondersteuningspakketten.

ondersteuningspakketten

We onderscheiden 3 woonprofielen in De Vierklaver:

Woonprofiel 1 - Zeer intensieve ondersteuning met (para)medische specialisatie

Woonprofiel 2 - intensieve ondersteuning met specialisatie op gedrags- emotioneel vlak

Woonprofiel 3- gemiddelde tot intensieve ondersteuning

Het woonproject in Deinze wordt woonprofiel 4

onderste

Dagondersteuning in Landegem, Adegem en Maldegem

- Een zinnvolle dagbesteding is een belangrijk onderdeel van kwaliteit van leven. Vanuit de dagcentra ondersteunen we zowel personen die hun woonondersteuning combineren met dagondersteuning, als personen die enkel beroep doen op dagondersteuning.

De dagcentra zijn gelegen in:

- Landegem, Huis 7-9, Haarkenstraat 32a
- Maldegem, KADOE, Krommewege 44
- Adegem, Lenen 7

Hiernaast gaan we bewust op zoek naar inclusieve werkomgevingen in de buurt. Zo hebben we bijvoorbeeld ook de Klaverhoeve (Nevele, Vaart Links), en zijn er bijvoorbeeld projecten in ontwikkeling in Eeklo, Bassevelde, Aalter, ...

Ondersteunende diensten

Materieel welbevinden	Warme maaltijden worden aangeboden vanuit de centrale keuken	<i>Optioneel: keuze om brood of koude maaltijd mee te brengen voor cliënten die enkel beroep doen op dagondersteuning</i>
Lichamelijk welbevinden	Signaleren van gezondheidsproblemen aan de context van de deelnemer voor cliënten die enkel beroep doen op dagondersteuning Plaatsen van mentoux en/of Rx controle	<i>Optioneel: inenting griep voor cliënten die enkel beroep doen op dagondersteuning</i>

Faciliterende Ondersteuning

Teamcoach	Teamondersteuning: ieder team heeft een teamcoach		
Ortho	Ondersteuning bij het Persoonlijk Plan, crisisbegeleiding, visieontwikkeling... Consult (basis)	Voor elke cliënt die gebruik maakt van langdurige ondersteuning	<i>Optioneel: extra consult/ begeleiding</i>
Sociale dienst	Juridisch /administratieve bijstand contextbegeleiding (basis)	Voor elke cliënt en zijn persoonlijk netwerk die gebruik maakt van langdurige ondersteuning.	<i>Optioneel: extra consult/ begeleiding</i>

IDO: waarom nu ??



1^e brief thuis: januari 2017

⇒ hoe groot is mijn budget?

⇒ “onderteken een nieuwe IDO”

Nieuwe brief: “definitieve” punten

⇒ “onderteken nieuwe IDO voor 31/03/18”

DECEMBER 2017						
SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
31					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

De nieuwe IDO

“Mijn zoon woont in het tehuis van De Vierklaver, en komt elk weekend naar huis. Hij blijft thuis twee keer slapen. *Kan ik dan niet bij jullie terecht als dat eens een weekend niet lukt? Kunnen we dat dan nog betalen met ons PVB ?*”

JA: daarvoor is er “de vork”

- Je hebt een PVB dat berekend is op het aantal nachten en dagen dat je in 2015 verbruikte, maar De Vierklaver laat toe dat je met hetzelfde budget tot 5% extra blijft in De Vierklaver.

Omgekeerd geldt ook: verbruik je 5% minder, dan krijg je daarvoor geen punten terug.

Doel van die 'vork'

- Duidelijkheid voor beide partijen: waar kunnen we allebei op rekenen (bv.: dat je tussen de 285 en de 315 nachten in de Vierklaver zult overnachten)
- Soepelheid: je bent niet verplicht om je vast te pinnen op 1 onveranderlijk aantal dagen of nachten. *Eens een paar dagen langer thuis gebleven in de zomervakantie ? → geen probleem !*
- Soepelheid: wil je een beetje méér beroep doen op de Vierklaver, dan kan dan zonder extra regelingen en zonder extra 'punten'. *Je wordt in het ziekenhuis opgenomen en zoon/dochter kan eens een weekend niet naar huis? → geen probleem !*

Vork: hoe vermeld in uw IDO ?



Bewoner JOS:

- ⇒ Hij gaat elk weekend van vrijdagavond tot maandagochtend naar huis. En in de zomer blijft hij twee volle weken thuis.
- ⇒ Wonen: 200 nachten per jaar → frequentie 3,84
- ⇒ Dagondersteuning: 250 dagen/jaar → freq. 4,79

Vork: hoe vermeld in uw IDO ?

Funcies (soort ondersteuning)	Aantal keer (frequentie)	Voorziene vakantie dagen/jaar	Vork (-5% en +5% op de frequentie)	Plaats ondersteuning	Startdatum
Woon-ondersteuning	3,84/week 200/jaar	(2 weken)	van min. 190 tot max. 210 nachten/jaar	Landegem	01/01/2018
Dag-ondersteuning	4,79/week 250/jaar	(2 weken)	van min. 237,5 tot max. 262,5 dagen/jaar	Landegem	01/01/2018

Jos kan dus tussen de 190 en de 210 keer slapen in De Vierklaver, per jaar.
(middagdutjes tellen niet mee !!)

“allemaal goed en wel ...”

... maar ik wil toch graag HULP bij:

- het kiezen van de juiste ondersteuning ?
- het afsluiten van zo'n contract ?
- het onderhandelen met zorgaanbieders ?
- het op een rijtje zetten van wat er allemaal mogelijk is ?
- ...

<p>absoluut vzw</p> <p>Arthur Goemaerelei 66 2018 Antwerpen Antwerpen T 03 259 08 85 F 03 248 14 42 info@absoluutvzw.be www.absoluutvzw.be</p>	<p>alin vzw</p> <p>Gasthuisstraat 31 1000 Brussel Brussels Hoofdstedelijk Gewest T 0478 96 02 16 info@alin-vzw.be www.alin-vzw.be</p>	<p>MyAssist vzw</p> <p>Kapucijnenvoer 33B/1 3000 Leuven Viaams-Brabant T 016 23 95 82 info@myassist.be www.myassist.be</p>
<p>Onafhankelijk Leven vzw</p> <p>Groot Begijnhof 31 9040 Sint-Amandsberg Oost-Vlaanderen T 09 395 55 10 F 09 324 38 79 advies@onafhankelijkleven.be www.onafhankelijkleven.be</p>	<p>ZOOM vzw</p> <p>Albert Giraudlaan 24 1030 Brussel Brussels Hoofdstedelijk Gewest T 0468 40 66 06 info@zoomvzw.be www.zoomvzw.be</p>	

Wat als er in het netwerk iets gebeurt ?

- Tijdelijk en beperkt? → de vork
 - Is het blijvend ? → verhoging van het PVB aanvragen (lange procedure)
 - Slaap je minstens 3,75 nachten per week in De Vierklaver (= 196 nachten per jaar), dan kan je via een 'korte' procedure aanvragen om voltijds (7 nachten per week) in De Vierklaver te verblijven.
 - de cliënt moet hiervoor 6 maanden onafgebroken in De Vierklaver verblijven
 - vanaf de 7^e maand krijgt De Vierklaver hier dan extra middelen voor.
- * noodsituatie

Wanneer de IDO stoppen of veranderen ?

- Bij verandering van bewindvoerder
- Als je een extra dag naar het dagcentrum zou willen komen
- Wanneer je het verblijf in het tehuis structureel zou willen veranderen (veel meer weekends thuis blijven, veel minder weken thuis zijn in de vakantie, enzovoort)
- Wanneer je extra dienstverlening wil van De Vierklaver (bv. logement, bv. individuele begeleidingen, ...)
- Wanneer je (delen van) dienstverlening elders wil inkopen.

bijlagen

- Het ondersteuningspakket
 - Verklarende woordenlijst
 - Het charter, voortaan: collectieve rechten en plichten
 - zaken die niet in een 'individueel contract' (de IDO) moeten staan, maar voor iedereen van toepassing zijn:
 - strategische doelen vzw De Vierklaver
 - wettelijke redenen ontslag
 - gebruikersraad
 - klachtenprocedure
 - financiële regeling (welke zaken komen op de factuur?)
 - ...
- Zie website: www.de-vierklaver.be

